



LES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

EN BREF



Les Maisons de services au public sont des guichets d'accueil polyvalents qui assurent :

- 1 **Une écoute personnalisée** en toute confidentialité
- 2 **Une aide** dans les démarches administratives
- 3 **Une information** sur les services publics

Garantir l'accès aux services de proximité à tous les Audois.es, dans tout le département, c'est l'ambition des Maisons de Services au Public. Fruit d'un travail partenarial effectué entre toutes les intercommunalités de l'Aude et 14 opérateurs publics et privés, les Maisons de Services au Public sont nées sous l'impulsion de l'État et du Département de l'Aude.

CAF, Pôle emploi, Assurance maladie, MSA...
14 Maisons de Services au Public dans l'Aude sont chargées de vous accueillir, de vous orienter et de vous aider dans vos relations avec les administrations et les organismes publics.
8 d'entre elles sont gérées par un bureau de La Poste.

VOTRE MSAP ET SES PERMANENCES

SALLES-SUR-L'HERS
9 rue des Rosiers

du lundi au vend.
▶ 8h30 - 12h

mardi, merc et jeudi
▶ 13h30 - 17h



04 68 60 38 98



csciep@orange.fr



www.maisondeservicesaupublic.fr



**Maison
de services
au public**



Mise en relation

**Votre maison
de services au public**



Accueil, information,
orientation



Accompagnement
aux démarches
administratives



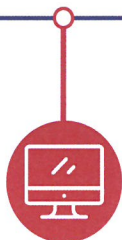
Aide à l'utilisation
des services et des
outils numériques



**Castelnaudary
Lauragais
Audois**



DANS VOTRE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC VOUS TROUVEREZ DE NOMBREUX SERVICES



#1

Un **ILÔT NUMÉRIQUE** aménagé pour consulter les services en ligne des partenaires.



#2

Un **ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ**, pour vous aider à comprendre des documents, consulter ou constituer votre dossier, créer un compte, réaliser vos démarches en ligne, etc.



#3

Un **GUICHET VIRTUEL** pour échanger avec la CAF, la MSA et la CPAM à distance grâce au visiocontact.



#4

Un **ESPACE CONFIDENTIEL** est disponible pour pouvoir être reçu.e quand votre situation le nécessite.



**ILS SONT PRÉSENTS DANS
VOTRE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES**



CAF
Caisse
d'allocations familiales



le Département



CPAM
Caisse Primaire
d'Assurance Maladie

Communauté de
Communes
Castelnaudary-Lauragais-
audois



CARSAT
Caisse assurance
retraite et
santé au travail



Mission locale



Pôle emploi

Office de tourisme de
Castelnaudary



CICAS
Centre d'information, conseil
et accueil des salariés

CIAS de Castelnaudary



RSI
Régime Social
des Indépendants



Dir. Générale des
Finances Publiques



MSA
Mutualité
Sociale Agricole



Préfecture