

Enedis (ex ERDF) est une entreprise de service public qui gère le réseau public de distribution d'électricité.

Enedis réalise le raccordement des clients, le dépannage, la relève des consommations électriques et toutes les interventions techniques afférentes au réseau.

Pour toutes questions relatives à votre facture veuillez contacter votre fournisseur d'énergie.

Pour joindre les services d'Enedis concernant les raccordements au réseau

Service Clients

**PARTICULIERS**

09 69 32 18 57

Service Clients

**PROFESSIONNELS**

09 69 32 18 58

Service Clients

**ENTREPRISES**

Puissance > 36 Kva \*

09 69 32 18 99



Le serveur vocal vous propose :

Choix 1 : un raccordement définitif, de chantier ou modification de branchement \*\*

Choix 2 : un suivi dossier raccordement

Choix 3 : Autres demandes (qualité de l'électricité, micro-coupures, variations de tension, élagage, dommage électrique)

Dépannage

**ELECTRICITE**

09 72 67 50 11

Pour joindre le service dépannage

Composer le N°, puis saisir les 5 chiffres du code postal de la commune pour être mis en relation avec un conseiller du CAD (Centre d'Appels dépannage).

Suivi des incidents réseaux : **Enedis à mes côtés**, (application pour smartphone) disponible sur *App Store*, *Google Play* et *Windows Phone*.

Travaux à  
proximité des  
Réseaux

04 66 59 94 19

Afin de travailler en toute sécurité et en parfaite conformité avec les obligations légales, vous devez déposer une demande de **DT/DICT** (Déclaration de Travaux/Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux), que vous prévoyez de réaliser tant sur le domaine public que privé.

sur : [www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr)

**Demandes diverses :**

Courriel : [serviceclients-lr@enedis.fr](mailto:serviceclients-lr@enedis.fr)

Courrier : Service clients Enedis – TSA 90001

11780 Narbonne cedex

\* Les dossiers de déplacements de réseau sont à envoyer à :

Enedis – Accueil Raccordement Electricité Marché d'Affaires  
1, rue de Verdun – 30901 NIMES cedex 9  
Courriel : [aremabt-laro@enedis.fr](mailto:aremabt-laro@enedis.fr)

\*\* Les dossiers de raccordement sont à envoyer à :

Enedis – Service ARE - 382 rue Raimon de Trencavel  
34926 MONTPELLIER cedex 9  
Courriel : [are-laro@enedis.fr](mailto:are-laro@enedis.fr)